

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
İletişim	1505414	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; öğrencilerin, iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini ve iş ve sosyal yaşamında etik davranışları kavramasını sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- İletişim sürecinin gerekliliğini kavrar ve işleyişini açıklar.</li> <li>2- İletişimde etğin temel bilgilerini sıralar.</li> <li>3- İletişim engellerini aşma yollarını kavrar.</li> <li>4- Bireysel karar verme süreçlerinin bunun iletişimle uygulanmasını kavrar.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	Bu derste; iletişimin temel öğeleri, işleyiş açısından iletişim, örgüt ve grup içinde iletişim kurma becerileri, iletişimi engelleyen kısıtlamalar ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar, yazılı, sözlü ve sözsüz iletişimin önemi ve kullanılan teknikler, etik ve ahlak kavramları, etik sistemleri, meslek etiği ve sosyal sorumluluk kavramları incelenecektir.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	İletişimin Temel Öğeleri				
2	İşleyiş Açısından İletişim				
3	İletişim Engelleri, Fiziksel ve Teknik Engeller				
4	Sözsüz İletişim, Sözsüz İletişimin Öğeleri, Beden Dili, Beden Dilinin Sınıflandırılması. Yazılı İletişim, İş Yaşamında Kullanılan Yazılı Belgeler, Yazılı İletişimin Olumlu-Olumsuz Yönleri, İş Yazışmaları				
5	Sözel İletişim, Etkili Konuşma Teknikleri				
6	Dinleme Teknikleri, Empatik Etkileşim				
7	Ara Sınav				
8	Sözsüz İletişim, İşlevleri				
9	Sözsüz İletişim Kodları				
10	Yazılı İletişim				
11	Yazışma Türleri İletişimde Etik İlke ve Kurallarının Belirlenmesi				
12	Bilgi Toplumunda İletişim Etiği, Etiğin Kavramsal Açılımı, İletişim ve Etik İlişkisi,				
13	Örnek olay				
14	Örnek olay				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1-İletişim tekniklerini kullanabilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Bülbül, R.A. (2001). <i>İletişim ve Etik</i> , Nobel Yayıncılık. Işık, M. (2014). <i>İletişim ve Etik</i> , Seçkin Yayıncılık. Serimoğlu, N. (2013). <i>Etkili İletişim</i> , Cinius Yayınları.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara sınav: % 40</b>					
<b>Final: % 60</b>					
<b>Bütünleme:</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	1	5	2	2	1	1	4	3	1	5	1	1	4	5	5
ÖÇ2	1	5	2	2	1	1	4	3	1	5	1	1	4	5	5
ÖÇ3	1	5	2	2	1	1	4	3	1	5	1	1	4	5	5
ÖÇ4	1	5	2	2	1	1	4	3	1	5	1	1	4	5	5
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İletişim	1	5	2	2	1	1	4	3	1	5	1	1	4	5	5