

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvence ve Standartları	1504405	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular. 4. Standart ve standardizasyon kavramını öğrenir. 5. Meslek standartları hakkında bilgi edinir. 6. Organizasyondaki departmanların ve çeşitli kademede yer alanların kalite sorumluluklarının farkında olur.				
Dersin İçeriği	Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları, sürekli iyileştirme (Kaizen), kalite maliyetleri, toplam kalite yönetiminde tedarikçiler.				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründe Önemi, Yönetim Kalitesi ve Standartları				
4	Yönetim Kalitesi ve Standartları, Çevre Standartları				
5	Çevre Standartları, Kalite Yönetim Sistemi Modelleri				
6	Kalite Yönetim Sistemleri Modelleri				
7	Arasınav				
8	Stratejik Yönetim, Yönetime Katılma				
9	Süreç Yönetim Sistemi Kaynak Yönetimi Sistemi				
10	Üretimde Kalite Kontrolü				
11	Meslek Standartları				
12	Toplam Kalite Kontrolü				
13	Toplam Kalite Kontrolü				
14	Kontrol Diyagramları				
Genel Yeterlilikler					
1-Kalite kavramını ve kalite ölçüm tekniklerini ifade edebilir. 2-Standart ve standardizasyonun üretimde önemini analiz edebilir. 3-Üretimde kalite kontrolü, muayene ve örneklem gibi kalite unsurlarını analiz edebilir ve yorumlayabilir.					
Kaynaklar					
1. Çağlar, İ. (2011). <i>Kalite Güvencesi Standartları</i> , Ankara: Nobel Yayınevi 2. Küçük, O. (2011), <i>Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemleri</i> , Ankara: Seçkin Yayıncılık..					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ2	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ3	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ4	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ5	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ6	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Güvence ve Standartları	1	1	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4