

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	1506412	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. Kalite yönetim sistemleri modelleri ve stratejik yönetim hakkında bilgi sahibi olur. 4. Toplam kalite yönetimini anlar. 5. Süreç yönetimi ve kaynak yönetimi hakkında bilgi kazanır. 				
Dersin içeriği	Kalite yönetiminin tarihi gelişim süreci, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite kontrol, toplam kalite kontrol, toplam kalite yönetimi, toplam kalite yönetiminin temel kavramları ve yaklaşımları, toplam kalite yönetiminin temel ilkeleri, toplam kalite yönetiminin araç ve teknikleri, kalite çemberleri ve özellikleri, toplam kalite kültürü, klasik yönetim ile toplam kalite yönetimi arasındaki farklılıklar, toplam kalite yönetiminin Türkiye uygulaması .				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi				
2	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) tanımı ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı)				
3	TKY İlkeleri (Sürekli iyileştirme (Kaizen))				
4	TKY İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım)				
5	TKY İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık)				
6	Standart ve standardizasyon				
7	Arasınava				
8	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
9	Yönetim kalitesi ve standartları				
10	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
11	Çevre standartları				
12	Kalite yönetim sistemi modelleri				
13	Kalite yönetim sistemi modelleriStratejik yönetim				
14	Stratejik yönetim				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite, Toplam kalite yönetimi kavramını tanımlayabilir. 2. Toplam kalite yönetiminin temel ilkelerini açıklayabilir. 3. Türkiye’de toplam kalite yönetimi uygulamalarını anlatabilir. 					
Kaynaklar					
Parlak, S. (2004). <i>İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi</i> , Bursa: Ekin Kitabevi Yayınları. Prentice Hal Ptr (1998). <i>Çevre Mühendisliğinde ISO 14001 Uygulamaları Kılavuzu</i> ,. Environmental Management and Engineering Series Vol 1. I. RICHIE, W. HAYES. Yılmaz, Ö. (2005). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , Adapazarı: Sakarya Kitabevi.					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınava: %40 Final: %60 Bütünleme:					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
ÖÇ1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
ÖÇ2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
ÖÇ3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
ÖÇ4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
ÖÇ5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Toplam Kalite Yönetimi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4